



KolayKontrol

NOVATO ELEKTRONİK

SÜRÜM 1.1 · MAYIS 2026

Başlangıç Kılavuzu

Akıllı Kapı Giriş ve Bina Yönetim Sistemi

Web: <https://kolaykontrol.online>

E-posta: novatoelektronik@gmail.com · **Telefon:** +90 850 335 09 70 ·

WhatsApp: +90 538 060 66 82

Novato Elektronik San. Tic. Ltd. Şti. · İstanbul / Türkiye

Hoş Geldiniz

Bu kılavuz, **Kolay Kontrol** akıllı kapı giriş ve bina yönetim sistemini kuracak yöneticiler ve sistemi kullanacak site sakinleri için hazırlanmıştır. Adım adım ilerleyerek dakikalar içinde sistemi devreye alabilirsiniz.

Yenilikler — Sürüm 1.1:

- **Self-signup:** Artık kolaykontrol.online/signup üzerinden kendi sitenizi 2 dakikada açabilirsiniz. 2 hafta ücretsiz deneme, kart gerekmez.
- **Şifre sıfırlama:** Sakinler artık "Şifremi Unuttum" linkinden e-posta veya SMS ile şifre sıfırlayabiliyor.
- **Mobil uygulama:** App Store ve Google Play'den resmi uygulamayı indirebilirsiniz.
- **Self-service yönetim:** Site yöneticileri logo, isim ve marka bilgilerini doğrudan panelden değiştirebiliyor.

İletişim & Destek

E-POSTA

novatoelektronik@gmail.com

TELEFON (PZT-CUM 09:00-18:00)

+90 850 335 09 70

WHATSAPP

+90 538 060 66 82

WEB

<https://kolaykontrol.online>

Online destek merkezi: <https://kolaykontrol.online/support> — iş günü 24 saat içinde yanıt veriyoruz.

İçindekiler

A. BÖLÜM A — Site Yöneticisi Kurulum Kılavuzu

1. Hesap Oluşturma (Self-Signup)
2. Admin Paneline İlk Giriş
3. Tuya Hesabını Bağlayın (Tek Seferlik)
4. Kapıları Tanımlayın
5. Kullanıcıları Ekleyin
6. Erişim Yetkilerini Verin
7. Sakinlere Dağıtın

8. Marka & Görünüm

9. Sürekli Yönetim

B. BÖLÜM B — Site Sakini Kullanım Kılavuzu

1. İlk Giriş

2. Mobil Uygulama Kurulumu

3. Kapı Açma

4. Geçmişinizi Görün

5. Şifre Sıfırlama

6. Tema & Tercihler

C. BÖLÜM C — Sorun Giderme

D. BÖLÜM D — Sık Sorulan Sorular

E. BÖLÜM E — Abonelik & Faturalandırma

Bölüm A — Site Yöneticisi Kurulum Kılavuzu

Bu bölüm apartman, site, otel veya işletme yöneticisi için hazırlanmıştır. Tüm kurulum tek seferdedir ve genelde 15 dakika sürer.

Adım 1 — Hesap Oluşturma (Self-Signup)

Sistemi kendi başınıza açabilirsiniz. Novato Elektronik'i aramanıza gerek yok.

1. <https://kolaykontrol.online/signup> adresine gidin
2. Sitenize bir kısa kod seçin (örn: `megaron` , `yildizkonaklari`) — bu sizin alt alan adınız olur
3. Site adı, e-posta ve admin şifresi belirleyin
4. Kullanım sözleşmesini onaylayın → **Kayıt Ol**
5. E-postanıza gelen doğrulama bağlantısına tıklayın
6. Siteniz [https://\[siteadiniz\].kolaykontrol.online](https://[siteadiniz].kolaykontrol.online) adresinde aktif olur

2 hafta ücretsiz deneme: Kredi kartı gerekmez. Memnun kalmazsanız bir şey ödemedен ayrılırsınız.

Alternatif: Bizi arayın

Kurulum sırasında destek isterseniz **+90 850 335 09 70** numarasını arayın veya **novatoelektronik@gmail.com** adresine yazın. Size özel kurulum, eğitim ve cihaz tedariki desteği sunuyoruz.

Adım 2 — Admin Paneline İlk Giriş

1. Bilgisayar veya telefonun tarayıcısından [https://\[siteadiniz\].kolaykontrol.online/admin](https://[siteadiniz].kolaykontrol.online/admin) adresini açın
2. Kayıt sırasında belirlediğiniz **e-posta + admin şifresi** ile giriş yapın
3. Sol üstte site adınızı gördüğünüzde doğru paneldesiniz

Güvenlik: İlk girişte şifrenizi mutlaka karmaşık bir değere değiştirin (Üst menü → **Şifre Değiştir**). Tahmin edilebilir şifre kullanmayın.

Adım 3 — Tuya Hesabınızı Bağlayın (Tek Seferlik)

Bu adım sistemin Tuya akıllı röle/anahtarlarınıza erişmesini sağlar. **Bir kez yapacaksınız.**

3.1 — Smart Life'tan User Code'unuzu Alın

1. Smart Life uygulamasını telefonunuzdan açın
2. Sağ alttaki **Profil** sekmesine girin
3. Sağ üstteki ⚙️ **Ayarlar** simgesine basın
4. **Hesap ve Güvenlik** menüsüne girin
5. **User Code** satırındaki numarayı not edin

3.2 — QR Kod ile Eşleştirin

1. Admin panelde üst menüden **Tuya Hesabı Bağla**
2. Açılan ekrana **User Code'unuzu** yazın → **QR Kod Oluştur**
3. Ekranda QR kod belirir (3 dakika geçerli)
4. Smart Life'tan sağ üstteki + → **Tara** → bu QR kodu okutun
5. Smart Life onay sorusunda **İzin Ver**
6. Birkaç saniye içinde "✓ **Bağlantı Başarılı**" mesajı görünür

3.3 — Doğrulama

Cihazlar sekmesine geçin. Smart Life'taki tüm uyumlu cihazlarınız listelenmelidir. Online cihazların yanında yeşil nokta görünür.

Adım 4 – Kapıları Tanımlayın

- Admin panelde **Kapılar** sekmesi → **Yeni Kapı**
- Formu doldurun:
 - Kapı Adı:** kullanıcıların göreceği isim ("Ön Kapı", "Otopark", "B Blok Girişi")
 - Cihaz:** Tuya cihazınızı seçin
 - Switch Kodu:** çoğu cihazda `switch_1` (çoklu kanal varsa `switch_2` ...)
 - Kapı İkonu:** 10 farklı ikon (Ana Kapı, Garaj, Yaya, Bariyer, Bahçe, Kilit, Anahtar, Bina, Depo, Diğer)
 - Kart Rengi:** 10 farklı renk (Cyan, Mavi, Yeşil, Teal, Turuncu, Amber, Kırmızı, Pembe, Mor, Slate)
- Kaydet**

Cihaz Açılma Süresi (Inching): Kapının açıldıktan sonra ne kadar süre açık kalacağı **Tuya / Smart Life** uygulamasından ayarlanır (cihazın kendi sayfasında "Inching" / "Anlık Açma" seçeneği). Kolay Kontrol arayüzünde bu ayar yapılmaz. Tipik kullanım: 1-2 saniyelik anlık tetik (kapı kilidi mandalı bırakır, kapı kapanır).

Adım 5 – Kullanıcıları Ekleyin

Tek Tek Ekleme

- Kullanıcılar** → **Yeni Kullanıcı**
- Ad Soyad + (E-posta veya Telefon) + Şifre
- Kaydet**

Toplu Ekleme (CSV)

Format: `name,email,phone,password`

```
name,email,phone,password
Ahmet Yılmaz,ahmet@example.com,05551234567,Gecici1234
Ayşe Demir,,05559876543,Ayşe2026!
Mehmet Kaya,mehmet@example.com,,
```

Şifre boş bırakılırsa varsayılan `1234` verilir — sakine ilk girişte değiştirmesini söyleyin.

Adım 6 – Erişim Yetkilerini Verin

Erişim sekmesinde matris tablo görünür: satırlar kullanıcılar, sütunlar kapılar. Hücreye tıklayarak yetki verin/kaldırın.

- **Kullanıcıyı tüm kapılara:** satır başında **Tümü** tuşu
- **Kapıyı tüm kullanıcılara:** sütun başında **Tümü** tuşu

Adım 7 – Sakinlere Dağıtın

Sakinlere göndereceğiniz örnek mesaj:

Merhaba,
[Site Adı] kapı giriş sistemine erişiminiz tanımlandı.

Adres: [https://\[siteadiniz\].kolaykontrol.online](https://[siteadiniz].kolaykontrol.online)
E-posta: sizin@email.com
Şifre: [verilen şifre]

Mobil uygulamayı indirin (önerilir):

- App Store: <https://apps.apple.com/tr/app/kolay-kontrol-online/id6764055602>
- Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=app.kolaykontrol.online>

Veya tarayıcıdan kullanmak için:

- Android: Chrome → : menü → "Ana Ekran Ekle"
- iPhone : Safari → Paylaş → "Ana Ekran Ekle"

Adım 8 – Marka & Görünüm

Site adınız, görünen adınız ve logonuzu admin panelden değiştirebilirsiniz:

- **Ayarlar** → **Marka** sekmesi
- **Logo:** PNG/JPG yükleyin (önerilen 200×60 px, max 1 MB)
- **Görünen Ad:** Sakinlerin uygulamada üstte gördüğü isim
- **Site Adı:** Faturalandırmada ve sözleşmede görünen ad

Adım 9 – Sürekli Yönetim

Yeni Sakin Geldiğinde

1. **Kullanıcılar** → **Yeni Kullanıcı** → bilgileri ekle
2. **Erişim** → ilgili kapıları tikle
3. Sakine giriş bilgilerini gönder

Sakin Çıktığında

Kullanıcılar → kullanıcıyı **Pasif** yapın (geçmiş loglar korunur) **veya** Sil. Pasif önerilir — denetim kaydı korunur.

Erişim Geçmişi

Loglar sekmesi: tarih, kullanıcı, kapı bazlı filtrelenebilir açılış kayıtları. Loglar değiştirilemez ve silinemez.

Sistem Sağlığı

Sistem Sağlığı linki: Tuya bağlantı durumu, çevrimiçi kullanıcı sayısı, son cihaz cevap süresi.

Şifre Değişiklikleri

- **Admin şifresi:** Üst menü → Şifre Değiştir
- **Sakin şifresi (siz değiştirin):** Kullanıcılar → ilgili sakin → Şifre Sıfırla
- **Sakinin kendisi sıfırlasın:** Login ekranında "Şifremi Unuttum" linki — e-posta veya SMS ile sıfırlama bağlantısı gelir

Bölüm B – Site Sakini Kullanım Kılavuzu

Bu bölüm apartman/site sakinleri için hazırlanmıştır. Yöneticinizin verdiği bilgilerle giriş yapıp telefonunuzdan kapıları açacaksınız.

Adım 1 – İlk Giriş

Yönetici size üç bilgi verdi: **Adres, E-posta/Telefon, Şifre.**

- Tarayıcıdan adresi yazın: `https://[siteadiniz].kolaykontrol.online`
- E-posta/Telefon + Şifre + **Beni Hatırla** ✓ → **Giriş Yap**
- Kapı kartlarınız listelenir

Adım 2 – Mobil Uygulama Kurulumu

Resmi Uygulama (Önerilir)

iPhone / iPad	App Store'da "Kolay Kontrol" arayın veya <code>apps.apple.com/tr/app/kolay-kontrol-online/id6764055602</code>
Android	Google Play'de "Kolay Kontrol" arayın veya <code>play.google.com/store/apps/details?id=app.kolaykontrol.online</code>

Uygulamayı açtığınızda **Site Kodunuzu** (örn: `megaron`) yazın → giriş bilgilerinizle bağlanın.

Tarayıcıdan Ana Ekran Ekleme (PWA)

Uygulama indirmek istemiyorsanız tarayıcıdan da ana ekrana ekleyebilirsiniz:

- Android (Chrome):** Site açıkken ☰ menü → **Ana Ekran Ekle**
- iPhone (Safari):** Alt menüden **Paylaş** ikonu → **Ana Ekran Ekle**

iPhone'da dikkat: Mutlaka **Safari** kullanın. Chrome iOS'ta PWA özelliklerini desteklemez.

Adım 3 — Kapı Açma

1. Kapı kartına dokunun
2. Yeşil "**Açıldı** ✓" mesajını bekleyin → kapı açıldı
3. 10 saniye geri sayım sonrası tekrar açabilirsiniz

Renk ve Mesaj Anlamları

Açıldı ✓ Komut cihaza ulaştı, kapı açıldı.

Komut gönderildi Komut gitti, cihazdan onay gelmedi (genelde açıldı, fiziksel olarak kontrol edin).

Az önce açıldı ✓ Başkası az önce açtı (3 sn içinde).

X sn bekleyin Bekleme süresi (cooldown), saniye dolunca tekrar deneyin.

Cihaz erişilemez Cihazın elektriği veya WiFi'si yok — yöneticinize bildirin.

Adım 4 — Geçmişinizi Görün

Alt menüden **Geçmiş**: hangi kapıyı, ne zaman açtığının listesi (Bugün/Dün/tarih + sağda relatif zaman).

Adım 5 — Şifre Sıfırlama

Şifrenizi unuttuysanız:

1. Login ekranında **Şifremi Unuttum** linkine tıklayın
2. E-posta adresinizi veya telefon numaranızı girin
3. Sıfırlama bağlantısı e-posta/SMS ile gelir (30 dk geçerli)
4. Yeni şifrenizi belirleyin

Bağlantı gelmezse spam klasörünü kontrol edin veya yöneticinize başvurun.

Adım 6 — Tema & Tercihler

- **Tema**: Alt menüden Tema → karanlık/aydınlık geçişi (cihazda saklanır)
- **Yenile**: Sağ üstteki dairesel ok ikonu — kart sıkıştığında veya online durum güncel değilse
- **Çıkış Yap**: Profil ikonu → Çıkış (paylaşımlı cihazlarda kullanmayı unutmayın)

Bölüm C — Sorun Giderme

"Cihaz şu an erişilemez" Mesajı (Kırmızı)

- Cihazın elektriği gitmiş olabilir
- Cihazın WiFi'si kopmuş olabilir → router'ı 30 sn kapatıp açın
- Düzelmese yöneticinize bildirin

"Komut gönderildi" Sarı Mesajı Sürekli

Genelde cihaz açıldı ama bize geri bildirim gelmedi. **Fiziksel olarak açıldıysa sorun yok.** Açılmadıysa 30 saniye bekleyip tekrar deneyin. Devam ederse yöneticiye bildirin.

Kapı Açılmıyor

1. 10 saniye bekleyin (cooldown geçsin)
2. Sağ üstteki **Yenile** düğmesine basın
3. Çıkış yapıp yeniden giriş yapın
4. Hala açılmıyorsa yöneticinize bildirin

Şifre Unuttum

Login ekranındaki **Şifremi Unuttum** linkini kullanın (Bölüm B / Adım 5). Yöneticiniz de sizin için şifre sıfırlayabilir.

iPhone PWA Eski Görünüyor

1. Safari ile `https://[siteadiniz].kolaykontrol.online/?reset=1` açın
2. "Sıfırlanıyor..." mesajı görünür → otomatik yenilenir
3. Ana ekrandaki ikonu silin → tekrar ekleyin

"İnternet Bağlantısı Yok" Sayfası

Mobil veriniz veya WiFi'niz kapalı. Açıp tekrar deneyin. Bağlantı geri gelince sayfa otomatik yenilenir. Sistem internet üzerinden çalışır — çevrimdışı kapı açma desteklenmez.

E-posta Bildirimi Gelmiyor

- Spam/Önemsiz klasörünü kontrol edin
- E-posta adresinin doğru girildiğinden emin olun (yöneticiyle teyit edin)
- Resend.com altyapımızın engellendiği bir kurumsal e-posta sistemi kullanıyorsanız özel bir e-posta verin

Bölüm D — Sık Sorulan Sorular

Tek bir telefondan birden fazla site/apartman kullanabilir miyim?

Evet. Her site için ayrı ana ekran ikonu ekleyin (PWA). Resmi uygulamayı kullanıyorsanız uygulama içindeki **Site Değiştir** özelliğiyle site kodunu yenileyebilirsiniz.

Telefon değişti, tekrar kayıt olmalı mıyım?

Hayır. Yeni telefonunuzdan aynı e-posta/telefon + şifre ile giriş yapın. Hesabınız buluttur.

İnternetim olmadığında kapı açabilir miyim?

Hayır. Sistem bulut tabanlıdır ve internet üzerinden çalışır. Acil durumlar için fiziksel anahtar bulundurmanızı öneririz.

Birden fazla kişi aynı anda aynı kapıya basarsa ne olur?

İlk basan kişinin komutu gönderilir, kapı açılır. 3 saniye içinde basanlar yeşil "**Az önce açıldı**" görür. 3 saniye sonra basanlar gri "**10 sn bekleyin**" görür.

Geçmişimden bir kayıt silinebiliyor mu?

Hayır. Loglar değiştirilemez ve silinemez — denetim kaydı sağlanır. Bu KVKK kapsamında işlenen bir güvenlik önlemidir.

Telefondan biri benim hesabımla giriş yapsa kapıyı açabilir mi?

Evet — şifre + e-posta/telefon ile her cihazdan giriş yapılabilir. **Şifrenizi paylaşmayın.** Şüphelendiğiniz durumda hemen şifrenizi sıfırlayın.

Tuya / Smart Life'taki tüm cihazlarımı görüyor mu?

Sadece kapı/röle/anahtar kategorisindeki cihazlar (kg, tdq, cjkg, cz, pc) listelenir. Lamba, klima, kamera gibi diğer cihazlar gizlenir.

Kaç sakine kadar destekliyor?

Sınırsız. Tuya'nın 20 üye sınırına takılmayız — biz tek hesap üzerinden çoklu kullanıcıya hizmet veriyoruz.

Verilerim nerede saklanıyor?

Türkiye'deki sunucularımızda. KVKK uyumludur. Şifreler tek yönlü hash (PBKDF2) ile saklanır — biz dahi göremeyiz.

Hesabımı silmek istiyorum, ne olur?

Admin panelden **Hesap** → **Hesabımı Sil** yapabilirsiniz. 7 gün içinde tüm veri kalıcı olarak silinir. Geri alınamaz.

Bölüm E — Abonelik & Faturalandırma

Ücretsiz Deneme

Yeni hesabınız **14 gün ücretsiz** aktiftir. Kart bilgisi gerekmez. Bu sürede tüm özelliklere sınırsız erişiminiz vardır.

Planlar

Plan	Süre	Açıklama
Aylık	30 gün	Esnek, istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz
Yıllık	365 gün	Yıllık ödemede %20 indirim

Güncel fiyatlandırma için: <https://kolaykontrol.online> veya **+90 850 335 09 70**

Ödeme — Havale / EFT

- Admin panel → **Hesap** → **Yenile / Yükselt**
- Plan seçin → **Referans Kodu** oluşturun
- Banka hesabımıza ödeme yapın (açıklamaya referans kodunu yazın)
- Dekontu panelden yükleyin
- İş günü 24 saat içinde aboneliğiniz uzatılır

Yenileme Hatırlatması

Aboneliğinizin bitiş tarihinden 14, 7 ve 1 gün önce e-posta hatırlatması gönderilir. Süre dolarsa hesabınız 30 gün okuma-modunda kalır (sakinler giriş yapamaz, admin panele erişebilirsiniz). 30 gün sonra veriler kalıcı olarak silinir.

İptal & İade

Aboneliğinizi istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz: **Hesap** → **Aboneliği İptal Et**. Mevcut dönem sonuna kadar kullanmaya devam ederseniz, otomatik yenilenmez.

Tüketici Hakları kapsamında 14 gün içinde cayma hakkı vardır. Detay: </iade-politikasi>

Fatura

Ödeme onaylandıktan sonra e-posta ile e-Arşiv faturanız gönderilir. Şirket bilgilerinizi **Hesap → Fatura Bilgileri**'nden güncelleyebilirsiniz.

Destek

E-posta: novatoelektronik@gmail.com · **Telefon:** +90 850 335 09 70 · **WhatsApp:** +90 538 060 66 82

Web: <https://kolaykontrol.online> · **Destek Merkezi:** /support

NOVATO ELEKTRONİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
ÖMERLİ MAH. ILGAZ SK. NO:4/2 ARNAVUTKÖY / İSTANBUL
© 2026 Tüm hakları saklıdır.